TARJETAS DE CRÉDITO | JEP VISA

Código: ROTO-01-02
Versión:05/2026

TARIFARIO TARJETAS DE CRÉDITO

TASAS DE INTERÉS

CRÉDITO ROTATIVO

Segmento	Consumo	Producto PYMES	Producto Empresarial	Producto Corporativo
Tasa Máxima Nominal	15,60%	9,87%	10,03%	7,67%
Tasa Efectiva	16,77%	10,33%	10,50%	7,95%

CRÉDITO DIFERIDO

Segmento	Consumo	Producto PYMES	Producto Empresarial	Producto Corporativo
Tasa Máxima Nominal	15,60%	9,87%	10,03%	7,67%
Tasa Efectiva	16,77%	10,33%	10,50%	7,95%
Plazo	**Factor de Ponderación**	**Factor de Ponderación**	**Factor de Ponderación**	**Factor de Ponderación**
3 meses	2,61%	1,65%	1,68%	1,28%
6 meses	4,60%	2,90%	2,95%	2,25%
9 meses	6,61%	4,16%	4,23%	3,22%
12 meses	8,65%	5,43%	5,52%	4,20%
24 meses	17,06%	10,61%	10,78%	8,18%

TASA MORA

Días de Morosidad	0 días	1-15 días	16-30 días	31-60 días	>60 días
Recargo por Morosidad	0%	5%	7%	9%	10%

TARIFAS POR SERVICIOS

TRANSACCIONES BÁSICAS

Servicio	Aplica	Tarifa
Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Tarjetas JEP	0,00
Pagos de Tarjetas de Crédito JEP	Por Canales JEP	0,00
Bloqueo, Anulación y Cancelación	Tarjetas JEP	0,00
Frecuencia de Transacciones	Tarjetas JEP	0,00
Reposición de Tarjeta por Migración o por Fallas de la Banda Lectora o Chip	Tarjetas JEP	0,00
Emisión y Entrega de Estados de Cuenta por Medios Electrónicos	Tarjetas JEP	0,00
Activación de Tarjetas de Crédito	Tarjetas JEP	0,00
Consultas Tarjetas de Crédito	JEP Móvil, ATMs, JEP Virtual, Call Center, Oficina	0,00

Servicio		Cargo	IVA (15%)	Total
Servicios con cheques	Cheque devuelto nacional	$ 2,49	$ 0,37	$ 2,86
	Cheque devuelto exterior	$ 2,89	$ 0,43	$ 3,32
Servicio de consultas en Cajeros Automáticos (ATM)	Consulta impresa de saldos por ATM propio y nacional	$ 0,31	$ 0,05	$ 0,36
	Consultas en el exterior en cajeros automáticos	$ 0,31	$ 0,13	$ 1,02
Servicio de consumos nacionales	Consumo de gasolineras con tarjeta de crédito	$ 0,20	$ 0,03	$ 0,23
Servicio de consumos en el exterior	Consumos en el exterior con tarjeta de crédito por montos mayores a $100	$ 1,70	$ 0,26	$ 1,96
Servicio de copias	Copia de voucher/vale local	$ 1,79	$ 0,27	$ 2,06
	Copia de voucher/vale exterior	$ 8,93	$ 1,34	$ 10,27
	Copia del estado de cuenta de tarjeta de crédito	$ 0,45	$ 0,07	$ 0,52
Servicios de emisión, renovación y reposición de tarjeta	Emisión de tarjeta de crédito con chip principal	$ 4,37	$ 0,66	$ 5,03
	Emisión de tarjeta de crédito con chip adicional	$ 4,37	$ 0,66	$ 5,03
	Renovación de tarjeta de crédito con chip (principal y adicional)	$ 4,37	$ 0,66	$ 5,03
	Reposición de tarjeta de crédito por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de fallas en banda lectora o chip	$ 4,37	$ 0,66	$ 5,03
Servicios con estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta a domicilio	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00
Servicios de referencias	Emisión de referencias financieras tarjeta de crédito	$ 2,25	$ 0,34	$ 2,59
	Corte impreso de movimientos de tarjeta de crédito entregado en oficina por solicitud del socio/cliente	$ 1,63	$ 0,24	$ 1,87
Servicio de recaudaciones	Recaudaciones de pagos a terceros, a excepción de recaudación de tributos con tarjeta de crédito (POS/Internet/Banca Virtual/Banca Móvil)	$ 0,27	$ 0,04	$ 0,31
	Recaudaciones de pagos a terceros, a excepción de recaudación de tributos con tarjeta de crédito (ATM)	$ 0,51	$ 0,08	$ 0,59
	Recaudaciones de tributos pagados con tarjetas de crédito (POS/Internet)	$ 0,27	$ 0,04	$ 0,31

Tiempo de validez del plástico:
5 años

Fechas de corte:	Fecha de pago:
• Fin de cada mes	• 15 de cada mes
• 12 de cada mes	• 27 de cada mes
• 15 de cada mes	• 30 de cada mes
• 18 de cada mes	• 03 de cada mes
• 03 de cada mes	• 18 de cada mes
• 26 de cada mes	• 11 de cada mes

NOTA INFORMATIVA: Para consumos en el exterior se cobrará de forma adicional el 5% del Impuesto Salida de Divisas conforme la Ley Reformatoria a la Ley de Régimen Tributario Interno y a la Ley Reformatoria para la Equidad Tributaria del Ecuador.

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO DIFERENCIADO - TARJETAS DE CRÉDITO

Servicio con Tarifa Diferenciada	Canales	Tarifa
Avances en Efectivo (Oficinas y Cajero Automático) *	Propios, Locales y Exterior	Por cada $100,00 o fracción $4,46 + IVA, con un máximo de $223,00 + IVA

Cargo Avance de Efectivo por monto

Monto Avance	Cargo	IVA 15%	Total Cargo	Monto Avance	Cargo	IVA 15%	Total Cargo
$ 0,01 - $ 100,00	$ 4,46	$ 0,67	$ 5,13	$ 2.500,01 - $ 2.600,00	$ 115,96	$ 17,39	$ 133,35
$ 100,01 - $ 200,00	$ 8,92	$ 1,34	$ 10,26	$ 2.600,01 - $ 2.700,00	$ 120,42	$ 18,06	$ 138,48
$ 200,01 - $ 300,00	$ 13,38	$ 2,01	$ 15,39	$ 2.700,01 - $ 2.800,00	$ 124,88	$ 18,73	$ 143,61
$ 300,01 - $ 400,00	$ 17,84	$ 2,68	$ 20,52	$ 2.800,01 - $ 2.900,00	$ 129,34	$ 19,40	$ 148,74
$ 400,01 - $ 500,00	$ 22,30	$ 3,35	$ 25,65	$ 2.900,01 - $ 3.000,00	$ 133,80	$ 20,07	$ 153,87
$ 500,01 - $ 600,00	$ 26,76	$ 4,01	$ 30,77	$ 3.000,01 - $ 3.100,00	$ 138,26	$ 20,74	$ 159,00
$ 600,01 - $ 700,00	$ 31,22	$ 4,68	$ 35,90	$ 3.100,01 - $ 3.200,00	$ 142,72	$ 21,41	$ 164,13
$ 700,01 - $ 800,00	$ 35,68	$ 5,35	$ 41,03	$ 3.200,01 - $ 3.300,00	$147,18	$ 22,08	$ 169,26
$ 800,01 - $ 900,00	$ 40,14	$ 6,02	$ 46,16	$ 3.300,01 - $ 3.400,00	$ 151,64	$ 22,75	$ 174,39
$ 900,01 - $ 1.000,00	$ 44,60	$ 6,69	$ 51,29	$ 3.400,01 - $ 3.500,00	$ 156,10	$ 23,42	$ 179,52
$ 1.000,01 - $ 1.100,00	$ 49,06	$ 7,36	$ 56,42	$ 3.500,01 - $ 3.600,00	$ 160,56	$ 24,08	$ 184,64
$ 1.100,01 - $ 1.200,00	$ 53,52	$ 8,03	$ 61,55	$ 3.600,01 - $ 3.700,00	$ 165,02	$ 24,75	$ 189,77
$ 1.200,01 - $ 1.300,00	$ 57,98	$ 8,70	$ 66,68	$ 3.700,01 - $ 3.800,00	$ 169,48	$ 25,42	$ 194,90
$ 1.300,01 - $ 1.400,00	$ 62,44	$ 9,37	$ 71,81	$ 3.800,01 - $ 3.900,00	$ 173,94	$ 26,09	$ 200,03
$ 1.400,01 - $ 1.500,00	$ 66,90	$ 10,04	$ 76,94	$ 3.900,01 - $ 4.000,00	$ 178,40	$ 26,76	$ 205,16
$ 1.500,01 - $ 1.600,00	$71,36	$ 10,70	$ 82,06	$ 4.000,01 - $ 4.100,00	$ 182,86	$ 27,43	$ 210,29
$ 1.600,01 - $ 1.700,00	$ 75,82	$ 11,37	$ 87,19	$ 4.100,01 - $ 4.200,00	$ 187,32	$ 28,10	$ 215,42
$ 1.700,01 - $ 1.800,00	$ 80,28	$ 12,04	$ 92,32	$ 4.200,01 - $ 4.300,00	$ 191,78	$ 28,77	$ 220,55
$ 1.800,01 - $ 1.900,00	$ 84,74	$ 12,71	$ 97,45	$ 4.300,01 - $ 4.400,00	$ 196,24	$ 29,44	$ 225,68
$ 1.900,01 - $ 2.000,00	$ 89,20	$ 13,38	$ 102,58	$ 4.400,01 - $ 4.500,00	$ 200,70	$ 30,11	$ 230,81
$ 2.000,01 - $ 2.100,00	$ 93,66	$ 14,05	$ 107,71	$ 4.500,01 - $ 4.600,00	$ 205,16	$ 30,77	$ 235,93
$ 2.100,01 - $ 2.200,00	$ 98,12	$ 14,72	$ 112,84	$ 4.600,01 - $ 4.700,00	$ 209,62	$ 31,44	$ 241,06
$ 2.200,01 - $ 2.300,00	$ 102,58	$ 15,39	$ 117,97	$ 4.700,01 - $ 4.800,00	$ 214,08	$ 32,11	$ 246,19
$ 2.300,01 - $ 2.400,00	$ 107,04	$ 16,06	$ 123,10	$ 4.800,01 - $ 4.900,00	$ 218,54	$ 32,78	$ 251,32
$ 2.400,01 - $ 2.500,00	$ 111,50	$ 16,73	$ 128,23	$ 4.900,01 - En adelante	$ 223,00	$ 33,45	$ 256,45

GESTIÓN DE COBRANZAS EXTRAJUDICIALES

Cargo Dólares	Rango de días vencido			
Rango de cuota	a. de 1 a 30 días	b. de 31 a 60 días	c. de 61 a 90 días	d. más de 90 días
a. menor a 100	6,38	16,23	23,17	25,56
b. de 100 a 199,99	7,35	16,46	23,85	26,54
c. de 200 a 299,99	7,92	17,83	25,27	29,03
d. de 300 a 499,99	8,32	20,34	27,43	32,72
e. de 500 a 999,99	8,63	23,99	30,34	37,70
f. mayor e igual a 1.000,00	8,88	28,78	34,01	43,99

* A los cargos escritos se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA

SERVICIOS PARA TARJETAS DE CRÉDITO

		Planes de Recompensas *			Prestaciones en el exterior tarjetas de crédito *		
Nombre	Tarjeta	Cargo	IVA	TOTAL	CARGO	IVA	TOTAL
Segmento AA+	Visa Infinite, Mastercard Black	$ 54,00	$ 8,10	$ 62,10	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00
Segmento A+	Visa Signature	$ 44,00	$ 6,60	$ 50,60	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00
Segmento C+	Visa Gold, Matercard Gold	$ 23,00	$ 3,45	$ 26,45	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00
Segmento D+	Visa Internacional Clásica, Mastercard Internacional Estándar	$ 10,00	$ 1,50	$ 11,50	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00

* Los cargos aprobados para el acceso a planes de recompensas u otros servicios que se ofrezcan por el uso de tarjetas de crédito, ha sido fijado para períodos anuales, desde la fecha en que el tarjeta habiente acepta el cobro por ellos, no se autoriza ningún recargo ni cargo adicional por consumos en el exterior y es necesario que los tarjetahabientes expresen su aceptación a participar en los planes de recompensa o acceso a servicios adicionales ofrecidos, previo al cobro.

SEGURO DE DESGRAVAMEN

Cobertura normal		Cobertura por accidentes personales	
Rangos	Costo total incluido impuestos	Rangos	Costo mensual incluido impuestos
Desde $0.01 hasta $10.000,00	$ 0,89	Desde $0.01 hasta $10.000,00	$ 0,86
Desde $10.000,01 hasta $15.000,00	$ 1,30	Desde $10.000,01 hasta $15.000,00	$ 1,25
Desde $15.000,01 hasta $20.000,00	$ 1,78	Desde $15.000,01 hasta $20.000,00	$ 1,71
Desde $20.000,01 hasta $25.000,00	$ 2,28	Desde $20.000,01 hasta $25.000,00	$ 2,19
Desde $25.000,01 hasta $30.000,00	$ 2,77	Desde $25.000,01 hasta $30.000,00	$ 2,66
Desde $30.000,01 hasta $40.000,00	$ 2,84	Desde $30.000,01 hasta $40.000,00	$ 2,74
Desde $40.000,01 hasta $50.000,00	$ 3,09	Desde $40.000,01 hasta $50.000,00	$ 2,97
Desde $50.000,01 hasta $100.000,00	$ 13,79	Desde $50.000,01 hasta $100.000,00	$ 13,26
Desde $100.000,01 hasta $150.000,00	$ 29,20	Desde $100.000,01 hasta $150.000,00	$ 28,08
Desde $150.000,01 hasta $200.000,00	$ 48,67	Desde $150.000,01 hasta $200.000,00	$ 46,80
Desde $200.000,01 hasta $300.000,00	$ 81,12	Desde $200.000,01 hasta $300.000,00	$ 78,00

* Aplica para socios que suscriban la solicitud de adhesión a Seguro de Desgravamen, esta sujeto a condiciones según póliza vigente.

TARJETA PREPAGO RECARGABLE Y NO RECARGABLE

TRANSACCIONES BÁSICAS (POR SU NATURALEZA NO TIENE COSTO)

Servicio	Aplica para	Tarifa	IVA	Total
Retiros de dinero	Retiro de dinero en cajero automático socios/clientes propios de la entidad	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00
Activación	Activación de tarjetas prepago	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00
Mantenimiento	Mantenimiento de Tarjetas Prepago Regalo y Recargable	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta prepago recargable y/o pago	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00
Servicio de reposición	Reposición de tarjeta prepago recargable por migración, actualización o por fallas en la banda lectora o chip	$ 0,00 $ 0,00	$ 0,00 $ 0,00	$ 0,00 $ 0,00
Servicio de notificaciones	Notificaciones de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago recargable	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00
Servicios de consumos nacionales con tarjetas	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago.	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00

SERVICIO CON TARIFA MÁXIMA

Servicio aplica para		Tarifa	IVA	Total
Servicios para tarjetas prepago	Emisión de plástico de tarjetas prepago recargable con chip (incluye la primera carga)	$ 4,37	$ 0,66	$ 5,03
	Emisión de plástico de tarjetas prepago no recargable (incluye la carga)	$ 0,84	$ 0,13	$ 0,97
	Renovación de plástico de tarjeta prepago recargable con chip	$ 4,37	$ 0,66	$ 5,03
	Recarga de tarjeta prepago en corresponsal solidario	$ 0,31	$ 0,05	$ 0,36
	Descarga de tarjeta prepago en corresponsal solidario	$ 0,31	$ 0,05	$ 0,36
	Renovación del servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip o banda lectora	$ 1,57	$ 0,24	$ 1,81
	Reposición de tarjetas prepago recarable con chip, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	$ 4,37	$ 0,66	$ 5,03
	Reposición de tarjetas prepago no recargable, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	$ 0,84	$ 0,13	$ 0,97
Servicios de referencias	Emisión de referencias financiera	$ 2,25	$ 0,34	$ 2,59
	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en las oficinas de la entidad por solicitud expresa por socio/cliente	$ 1,63	$ 0,24	$ 1,87
Servicios de retiro	Retiro cajero automático socios de la propia entidad en cajero de otra entidad	$ 0,45	$ 0,07	$ 0,52
Servicios de retiros en el exterior	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos	$ 4,46	$ 0,67	$ 5,13
Servicios de consultas	Consulta impresa de saldos de cajero automático	$ 0,31	$ 0,05	$ 0,36
	Consultas en el exterior en cajeros automáticos	$ 0,89	$ 0,13	$ 1,02
Servicios nacionales	Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito y prepago	$ 0,20	$ 0,03	$ 0,23
Servicios de consumos exterior	Consumos en el exterior con tarjeta prepago recargable por montos mayores a USD 100.00	$ 1,70	$ 0,26	$ 1,96
Servicios de recaudación	Recaudación de pago a terceros, a excepción de recaudación de tributos pagados con tarjeta prepago (POS)	$ 0,27	$ 0,04	$ 0,31
	Recaudaciones de tributos pagados con tarjeta prepago (POS)	$ 0,27	$ 0,04	$ 0,31

SERVICIOS A ESTABLECIMIENTOS POR CONSUMOS A PAGOS CON TARJETA

Cargos a establecimientos comerciales por consumo con tarjetas de débito/prepago		2%	*más IVA

LIMITES DE RETIRO POR TRANSACCIÓN PREPAGO RECARGABLE

Tipo de transacción	Límite diario
Retiro cajero automático	$600.00 (Hasta 99 transacciones)
Consumo POS	$3,000.00 (Hasta 99 transacciones)
Consumos Internet	$1,500.00 (Hasta 99 transacciones)

LIMITES DE RECARGAS PREPAGO RECARGABLE

Tipo de transacción	Límite mensual
Monto Min. de Recarga	$10.00
Monto Máx. de Recarga	$1,500.00

LIMITES DE RECARGAS PREPAGO NO RECARGABLE

Consumo POS	$500.00 (Hasta 99 transacciones)

(*) Para consumos en el exterior aplica el 5,00% del Impuesto de Salida de Divisas conforme la Ley Reformatoria para la Equidad Tributaria en el Ecuador
(*) Cambios al límite diario podrá ser requerido por el SOCIO en cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional